

СОГЛАСОВАНО

Начальник Юго-Восточной
дирекции здравоохранения



Николаев О.Г.

20 20 г.

М.п.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород»



В.В.Болдырь

20 20 г.

М.п.

**Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
«ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород»**

Вводится с 5 ноября 2020,

2020 год

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Частном учреждении здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Белгород» (сокращенное наименование: «ЧУЗ «РЖД-Медицина г.Белгород»») (далее – Положение) определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010г. № «326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2003г. № 585 «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи» (далее Программа);
- Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации;
- Маркетинговой политикой учреждения;
- Уставом «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород».

и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород» по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород» и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.5. При оказании медицинских услуг физические и юридические лица обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- преискуронт на медицинские услуги (далее - Преискуронт), утвержденный главным врачом и согласованный в установленном порядке;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сведения о режиме работы подразделений и контактных телефонах «ЧУЗ «РЖД-Медицина г.Белгород» и вышестоящих организаций;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.6. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

1.7. Настоящее Положение вступает в силу с момента его согласования с Юго-Восточной дирекцией здравоохранения и действует бессрочно.

2. Категории граждан, которым оказываются платные медицинские услуги

2.1. Платные медицинские услуги оказываются следующим категориям граждан:

2.1.1. Работникам ОАО «РЖД».

2.1.2. Территориальному населению, застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования.

2.1.3. Территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования.

2.1.5. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление для медицинского обеспечения «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород» утверждается руководством ОАО «РЖД».

2.2. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевых комплексных программах по отрасли здравоохранения;

- добровольное желание лица на получение медицинской услуги за плату (в том числе с повышенным уровнем комфортности), включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевыми комплексными программами по отрасли здравоохранения. При этом в медицинской документации и договоре на оказание медицинской помощи делается запись о желании пациента на оказание медицинской помощи за плату;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации;

- предоставление медицинских услуг сверх объема медицинской помощи, предусмотренного стандартами лечения, по желанию пациента и наличии медицинских показаний.

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых различным категориям граждан

3.1. Платные медицинские услуги, оказываемые различным категориям граждан, имеющим право на прикрепление к «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород»:

3.1.1. Платные медицинские услуги работникам ОАО «РЖД»:

- зубопротезирование (включая подготовку к протезированию интактных зубов);

- профилактическая стоматология (косметическое отбеливание, удаление налета курильщика, удаление цветного налета и др.);

- выдача медицинских справок на право владения оружием, вождения автомобиля, посещения бассейна, занятия спортом, для выезда за рубеж, для поступления в учебные заведения и на работу;

- оздоровительные мероприятия (услуги тренажерного зала, сауна, бассейна);

- медицинские услуги, оказываемые по желанию пациента, а также высокотехнологические виды услуг (если их оплата не предусмотрена договором ДМС).

3.1.2. Платные медицинские услуги неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта оказываются аналогично работникам ОАО «РЖД», за исключением - изготовления и ремонта зубных протезов (кроме

протезов из драгоценных металлов, металлокерамики), оплата которого осуществляется за счет средств ОАО «РЖД» в соответствии с утвержденным ОАО «РЖД» порядком.

3.2. Платные медицинские услуги, оказываемые остальным группам населения:

3.2.1 Платные медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, оказываются по всем видам медицинских услуг.

3.2.2. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системах ОМС и ДМС оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС, программ ДМС и программ, предусмотренных договорами на оказание медицинских услуг с юридическими и физическими лицами при обязательном возмещении стоимости за счет внеотраслевых средств.

3.2.3. Платные медицинские услуги территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг (за исключением неотложной медицинской помощи и медицинских услуг, выполняемых в соответствии с Федеральными программами по здравоохранению).

3.3. Перечень платных медицинских услуг и их стоимость указывается в действующем Прейскуранте стоимости медицинских услуг.

4. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам

4.1. Физическое лицо получает необходимую информацию в кабинете платных услуг или в регистратуре учреждения (лично или по телефону).

4.2. Медицинскую услугу физическое лицо (потребитель) может получить в любом подразделении (отделении) в соответствии с графиком приема врачей.

4.3. Все медицинские услуги оказываются после оплаты.

4.4. Оплата за медицинскую услугу потребителем (заказчиком) производится в соответствии с действующим прейскурантом.

4.5. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

4.6. Предоставление медицинских услуг оформляется договором (приложения 1, 2), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Дополнительно перед подписанием договора ответственный работник учреждения должен ознакомить потребителя (заказчика) с информацией о

возможности получения этого вида медицинской услуги за счет средств ОМС, порядке оказания платных медицинских услуг, действующих лицензиях учреждения, режиме работы, медицинском персонале учреждения и другой информацией в соответствии с действующим законодательством.

4.7. Договор с физическим лицом на оказание медицинской услуги заключает работник учреждения на основании доверенности главного врача, договор заверяется печатью учреждения.

4.8. Договор с физическим лицом составляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству сторон, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя, получающего платную медицинскую услугу.

В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

4.9. Потребитель (заказчик) оплачивает оказанную медицинскую услугу в кассе платных услуг и получает на руки экземпляр договора установленного образца и экземпляр бланка строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату за медицинские услуги.

4.10. Оплата за повышенный уровень сервиса при получении медицинской услуги устанавливается при желании пациента получить услугу в условиях повышенной комфортности.

4.11. При невыполнении или уменьшении объема оказанных медицинских услуг в 10-дневный срок осуществляется возврат соответственно оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных медицинских услуг.

4.12. Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются до момента предоставления медицинских услуг с применением бланков строгой отчетности после подписания договора, при этом заказчику (потребителю) на руки выдается экземпляр бланка строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денежных средств за оказание медицинских услуг.

4.13. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

5. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором (Приложение 3), заключенным между «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород» и юридическим лицом (заказчиком), которым регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги заключается главным врачом либо лицом, исполняющим его обязанности и имеющим соответствующую доверенность, заверяется печатью учреждения.

К договору прикладывается:

со стороны «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород» - Прейскурант цен на медицинские услуги и лицензия на право осуществления медицинской деятельности;

со стороны предприятия (учреждения, организации) – документы, удостоверяющие право лица на подписание договора от имени организации, заверенные и печатью подписью руководителя организации.

5.3. Медицинская услуга потребителю оказывается при наличии документа, удостоверяющего личность и гарантийного письма или направления с печатью организации (учреждения). Направление или гарантийное письмо должно содержать информацию о характере востребованной медицинской услуги и денежные лимиты, выделенные на данного пациента.

5.4. Оплата за оказанные медицинские услуги может производиться Заказчиком:

- в режиме «аванс-окончательный расчет» путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения;

- по окончании оказания медицинских услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения.

5.5. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород» имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности.

5.6. Доходы от оказанных медицинских услуг поступают в виде безналичных денежных средств через банк на расчетный счет учреждения.

6. Ведение бухгалтерского и статистического учета

6.1. Учреждение ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

6.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

7. Ответственность и контроль

7.1. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг несет главный врач «ЧУЗ «РЖД-Медицина г. Белгород».

7.2. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляется Дирекцией здравоохранения ОАО «РЖД», органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача по экономическим
вопросам - начальник отдела А.С. Еремина
Главный бухгалтер Л.К. Белогорцева
Ведущий юрисконсульт Е.Е. Мишустин